

Menu impression

Pour ouvrir le menu principal, vous devez cliquer sur le bouton central de la ligne supérieur de votre terminal :

Sélectionner « Applications » en saisissant la touche valider O (ou la touche « 1 »).

Sélectionner « Menu impression » en descendant 3 fois à l'aide des touches directionnelles puis en saisissant la touche valider O (ou directement la touche « 4 »).

Vous pouvez maintenant sélectionner trois tickets différents et les imprimer en cochant la touche valider O (ou directement les touches « 1 », « 2 » ou « 3 » en fonction du ticket) :

- « Journal » : ce ticket rassemble l'ensemble des transactions de la journée
- « Total » : ce ticket fourni le total des transactions de la journée
- « Duplicata » : il s'agit du duplicata du ticket de la dernière transaction effectuée

Annulation d'une transaction

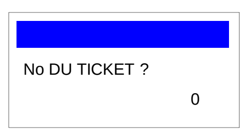
L'annulation d'une transaction sur le TPE ne peut être effectuée que le jour même de la transaction.

Le terminal est en attente

16 : 30
18/09/2015

1/ Appuyer deux fois sur la touche valider O

2/ Sélectionner « Annulation » dans le menu puis valider O



3/ Saisir le numéro du ticket à annuler

ANNULATI. TICKET
22
INTRODUIRE CARTE
99999990

Appuyer sur la touche valider O

4/ introduire la carte correspondante au débit





Gemalto - Magic X8
Gemalto - Magic M8



Manuel d'utilisation du terminal de paiement électronique online

(porte-monnaie culture)



Assistance technique - Service clients



(du lundi au samedi de 9H00 à 19H00)



Sommaire

Prérequis d'utilisation du TPE

Afin de pouvoir utiliser le terminal de paiement pour le porte-monnaie culture, le partenaire doit :

- Disposer d'une connexion internet en continue sur laquelle connecter le TPE (par Ethernet).
- Brancher le terminal en permanence sur le réseau électrique (220 V).
- Avoir une adresse IP de disponible (serveur DHCP) sinon (IP fixe) fournir une adresse IP, le masque sous réseau, la passerelle et les DNS.
- Ne pas avoir de proxy, sinon configurer les adresses suivantes :
  - htpps://simounweb.zecarte.fr – port 80 et port 443
  - https://champtpe.zecarte.fr – port 443

La carte LycéO

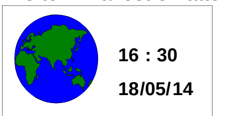
Elle est nominative et valable durant toute la formation du jeune (au lycée ou en cycle professionnel). Soit pour l'année scolaire 2015-2016, l'ensemble des crédits est utilisable jusqu'au 31 juillet 2016.

Le montant de la carte LycéO se répartit comme suit :

- 100 euros pour l'acquisition de manuels scolaires pour les lycéens d'un bac général ou technologique (utilisable sur un TPE offline).
- 40 euros pour l'acquisition de manuels scolaires pour les élèves de CFA ou bac pro (sauf apprentis) (utilisable sur un TPE offline).
- 20 euros pour la culture pour tous les bénéficiaires de la carte LycéO (utilisable sur un TPE online)
- 10 euros pour la licence sportive UNSS ou UGSEL de tous les bénéficiaire de la carte LycéO (sauf apprentis) (utilisable directement en ligne).

Réalisation d'une vente

Le terminal est en attente



Insérer la carte du client. La liste des porte-monnaie sur lesquels vous êtes conventionnés s'affiche à l'écran. Sélectionnez le porte-monnaie concerné par le débit.
Si vous n'avez qu'une seule convention, cette étape n'apparaît pas.

Note : un partenaire disposant de plusieurs conventions peut choisir sa convention en insérant la carte dans le terminal et des touches ↑ et ↓.





Appuyer sur la touche verte pour valider, rouge pour abandonner

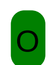


SAISIE MONTANT

DEBIT

0,00 EUR

Saisir le montant d'achat en centime.
Par exemple, pour 5,00 €, vous devez saisir 500

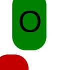
Et appuyer sur la touche 

INFORMATION

ACHAT : 5,00 €

CONFIRMEZ VOUS

NON OUI

Pour confirmer, appuyer sur la touche 

Pour annuler, appuyer sur la touche 



Impression de deux tickets,
l'un pour l'élève, l'autre pour le commerçant.
Le second ticket peut être imprimé immédiatement en appuyant une seconde fois sur la touche 

ou être édité automatiquement au bout de 10 secondes.